

LA CHARTE D'ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

Nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une expérience de formation réussie.

Nombre de participants par session

Nous sommes très sensibles à la qualité des échanges ; c'est pourquoi pour chaque programme, le responsable pédagogique de Les 3 Actes détermine, avec le formateur, le nombre de participants minimum et maximum requis.

Alternatives

Si le nombre d'inscrits ne nous permet pas de maintenir la session pour des raisons pédagogiques, l'organisme de formation Les 3 Actes vous proposera une solution alternative : report sur une session ultérieure, proposition d'une formation en intra ou d'un coaching individuel (éventuellement en visio-formation).

Proximité

L'organisme de formation Les 3 Actes est à votre écoute avant, pendant et après la formation. Le responsable pédagogique est à votre disposition pour vous orienter dans le choix de la formation, n'hésitez pas à le contacter ! Pour mieux vous servir, l'organisme de formation Les 3 Actes est présents sur les réseaux sociaux et vous apporte une réponse dans les plus brefs délais.

Administratif

Pour plus de facilité dans votre gestion quotidienne et dans un souci d'impact écologique, tous nos documents administratifs (à l'exception de la facture) vous sont envoyés par e-mail.

Qualité

Nous réalisons systématiquement une évaluation à la fin de la formation. Tous les questionnaires d'évaluation sont traités par le responsable pédagogique, et vos remarques prises en compte. En cas d'insatisfaction, le responsable pédagogique vous recontacte systématiquement pour approfondir vos motifs.

Logistique

Pour vous garantir une formation efficace, toutes nos formations se déroulent dans des lieux ayant fait l'objet d'une étude de faisabilité de la part du responsable pédagogique et favorisant la plupart du temps un espace scénique. Le lieu exact de la formation est confirmé 3 à 4 semaines avant la date de celle-ci et le responsable pédagogique se tient à votre disposition pour élaborer l'organisation des pauses, déjeuner et hébergement le cas échéant. Dans le cadre de formation individuelle, celle-ci peut se dérouler chez le client si l'espace se prête à la formation.

Accessibilité

Pour permettre aux personnes handicapées d'accéder plus facilement à nos formations, le responsable pédagogique met tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée à chaque situation de handicap : accessibilité du lieu de la formation pour les personnes à mobilité réduite, adaptation du support de cours pour des personnes ayant une déficience visuelle, aménagement à prévoir avec le formateur, ... Il suffit lors de l'inscription de faire part de vos remarques, afin que l'organisme de formation Les 3 Actes puisse anticiper les aménagements nécessaires (idéalement au moins 4 semaines avant le déroulement de la formation).